

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Dienstleistungen der trimell GmbH

D1. Leistungsumfang trimell GmbH

D1.1. Der trimell GmbH-Mitarbeiter unterstützt den Kunden durch seine Kenntnisse und Erfahrungen hinsichtlich Multimedia-, Management, Event-, Informatikbelangen und individueller Softwareentwicklung. Die trimell GmbH (folgend „trimell“) ist berechtigt, zur Ausführung von Dienstleistungen fachkundige Dritte beizuziehen.

D1.2. Die regelmässige Arbeitszeit der trimell-Mitarbeiter beträgt acht Stunden täglich von Montag bis Freitag, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Feiertage am Einsatzort. Einsätze ausserhalb dieser Zeitzonen unterliegen Sondereinsätzen.

D1.3. Die Zeit, in der der trimell-Mitarbeiter für den Kunden arbeitet bzw. zur Verfügung steht, gilt als Arbeitszeit, unabhängig vom Ort, an dem die Dienstleistungen erbracht werden.

D2. Leistungsumfang Kunde

D2.1. Der Kunde stellt der trimell kostenlos alle vorhandenen Informationen, Einrichtungen sowie auch die sonst erforderliche Unterstützung zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zur Verfügung und stellt ausreichenden Zugriff auf einer der Aufgabenstellung entsprechenden und zeitlich verfügbaren Infrastruktur (auch Informatiksysteme) sicher.

D2.2. Der Kunde gewährt den Mitarbeitern der trimell Zutritt zu allen Räumlichkeiten, die für die Erfüllung der Dienstleistungen benutzt werden müssen.

D2.3. Der Kunde ernennt einen gegenüber der trimell ermächtigten Projektleiter für verbindliche Entscheidungen und Anweisungen.

D3. Rechte an Arbeitsergebnissen

D3.1. Ideen, Konzepte, Erfahrungen und Methoden, die bei der Erbringung von Dienstleistungen durch trimell-Personal allein oder in Zusammenarbeit mit Mitarbeitern des Kunden entwickelt worden sind, gehören beiden Parteien gemeinsam und können beliebig verwertet werden.

D3.2. Das Urheberrecht an im Auftrag entwickelter Software liegt bei der trimell. Der Kunde erwirbt mit dem Auftrag die Nutzungsrechte in Form einer Lizenz. Diese Lizenz ist nicht exklusiv.

D4. Garantie und Haftung

D4.1. Für direkte Schäden, die bei Erfüllung dieses Auftrages von der trimell schuldhaft verursacht werden, haftet die trimell in Höhe des betreffenden Auftrages, höchstens jedoch mit dem Totalbetrag von CHF 50'000.00. Jede Haftung der trimell oder von der trimell beigezogenen Dritten für weitergehende direkte oder indirekte Schäden ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die trimell haftet keinesfalls für den Schaden an oder Verlust von Daten oder Dokumenten, die dem Kunden im Rahmen dieses Auftrages zur Verfügung gestellt werden. Es ist Sache des Kunden sicherzustellen, dass entsprechende Backup-Kopien vorhanden sind.

D4.2. Bei der Installation von Software, die durch den Kunden zur Verfügung gestellt wird, geht die trimell von einer korrekt vorliegenden Lizenzierung aus und trägt dafür keine Haftung.

D5. Mitarbeiter der trimell GmbH

Das Anstellungsverhältnis der trimell-Mitarbeiter wird durch den Einsatz beim Kunden nicht beeinflusst. Der Kunde verpflichtet sich, während der Dauer des Dienstleistungsauftrages und innerhalb des darauf folgenden Jahres kein Arbeitsverhältnis oder ähnlich gelagertes Rechtsverhältnis mit einem trimell-Mitarbeiter einzugehen. Im Widerhandlungsfall ist der Kunde verpflichtet, der trimell eine Entschädigung in Höhe von CHF 100'000.00 pro Einzelfall im Sinne einer Konventionalstrafe zu bezahlen. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

D6. Datenzugriff

Bei Arbeiten, die auf den Rechnern des Kunden stattfinden, übernimmt der Kunde die Verantwortung für den berechtigten Zugriff auf die entsprechenden Daten. Sollten im Rahmen dieses Auftrages Arbeiten auf eigenen Rechnern der trimell mit direkter Verbindung zu Rechnern des Kunden durchgeführt werden, müssen sämtliche Massnahmen beider Seiten zur Verhinderung von unberechtigten Zugriffen auf die Rechensysteme des Kunden und der trimell im entsprechenden Nachtrag festgehalten werden.

D7. Schlussbestimmungen

D7.1. Rechte aus Dienstleistungsaufträgen können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Partners abgetreten werden.