

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) trimell GmbH

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit der Texte wurde von uns die sachliche oder männliche Form von personenbezogenen Hauptwörtern gewählt.

Mit unseren AGB soll ein gerechter Interessenausgleich zwischen Ihnen als Kunde und uns als Ihr Dienstleister erreicht werden. Wir stehen für klare Bedingungen – von Anfang an. Und wir stehen zu unseren Aussagen, Angeboten und gemeinsamen Abmachungen.

Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Eingehen der Geschäftsbeziehung über die zu diesem Zeitpunkt gültige Fassung der AGB zu informieren. Abweichende Bestimmungen sind nur dann verbindlich, wenn die Parteien sie schriftlich vereinbart haben.

1. Gegenstand

1.1. Gegenstand der Aufträge bilden verschiedene Foto-, Film-, Text-, Multimedia-, Management-, Event- und Informatik-Dienstleistungen, die die trimell GmbH (folgend „trimell“) ihren Kunden – einer juristischen oder einer natürlichen Person – in ihrem Domizil oder an einem zu vereinbarenden Ort in der Schweiz und im Ausland erbringt und welche pauschal oder nach Aufwand, gemäss fixer Preislisten oder gemäss individuellen Angeboten, verrechnet werden.

1.2. Die Aufgabenstellung, die Beschreibung der zu erbringenden Dienstleistungen, die Kompetenz sowie die Kosten für den jeweiligen Einsatz sind in generellen Leistungsbeschreibungen oder individuellen Aufträgen schriftlich festgehalten.

2. Auftragserteilung

2.1. Die Auftragserteilung findet durch Bestellung gemäss Preisliste oder Unterzeichnung des Angebotes als Beauftragung durch den Kunden an trimell statt. Bei Bestellung gemäss Preisliste wird der Auftrag mit der Bestellung rechtswirksam. Bei individuellen Angeboten/Aufträgen werden diese durch Bestätigung der trimell rechtswirksam. Falls die nachträglich gewünschten Dienstleistungen das im Angebot vereinbarte Volumen übersteigen, verrechnet trimell für die Zusatzleistungen ein Honorar gemäss Preisliste.

3. Preise

3.1. Vorleistungen, die über das üblich Notwendige für die Erstellung eines Angebotes hinausgehen, können nach vorheriger Information durch trimell verrechnet werden.

3.2. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich allesamt exklusiv Schweizer Mehrwertsteuer. Ist ein Preis in einer Fremdwährung angegeben, gilt dieser als unverbindlicher Richtpreis. Der Richtpreis wird auf der Basis des von der trimell festgelegten Preises in Schweizer Franken in die gewählte Fremdwährung umgerechnet.

3.3. Bei pauschalen Dienstleistungen gemäss Preisliste gelten die aktuellen Preise.

3.4. Bei Dienstleistungen gemäss Angebot gelten die Preise zum Zeitpunkt der Unterzeichnung. Für Auftragsänderungen gelten die zum Zeitpunkt der Freigabe der Änderung gültigen Preise.

3.5. Dienstleistungen ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten können, falls im Auftrag nicht ausdrücklich anders geregelt, mit bis zu 150% Zuschlag auf den jeweils für die Dienstleistung gültigen Preis verrechnet werden.

3.6. Reisezeiten werden, wenn nicht ausdrücklich im Auftrag anders geregelt, zum halben Stundensatz verrechnet. Die Reisespesen mit Auto verrechnet die trimell zu CHF 1.00 pro Km, bei Übernachtung eine Übernachtungspauschale von CHF 150.00. Hotel- und weitere Spesen wie Flüge, Eintritte etc. werden 1:1 weiterverrechnet.

3.7. Allfällige indirekte Steuern und Abgaben, die auf den Abschluss oder Vollzug dieses Auftrages erhoben werden, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

4. Reduktion oder Annullierung des Auftrages

4.1. Wird ein Auftrag umfangmässig reduziert oder annulliert, hat die trimell Anspruch auf das Honorar für die bis zu diesem Zeitpunkt geleistete Arbeit. Darüber hinaus hat die trimell das Recht auf Ersatz der Unkosten für Vorleistungen jeder Art, insbesondere auch auf die erfolgte Beschaffung von Material und bezogene Dienstleistungen von Dritten.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Die trimell ist berechtigt, Vorauszahlung zu verlangen. Geht die Vorauszahlung nicht rechtzeitig ein, ist die trimell von ihrer Leistungspflicht befreit. Anderslautende Vereinbarungen können zwischen dem Kunden und trimell schriftlich vereinbart werden.

5.2. Sämtliche Rechnungen sind innert 10 Tagen netto zur Zahlung fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Ablieferung oder bei längeren Projekten monatlich, wenn nicht anders vereinbart. Für einfachere Pauschal-Projekte verrechnet trimell bei Bestellung.

5.3. Werden zusätzliche Ausgaben durch Gründe verursacht, die der Kunde zu vertreten hat oder durch weitere für das Gelingen des Projektes unerlässliche Leistungen seitens der trimell hervorgerufen, die nicht voraussehbar waren, so können diese zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

5.4. Wird Ratenzahlung für ein Produkt vereinbart, das gleichzeitig auch unsere Cloud-Services benötigt, so gelten für die entsprechenden Cloud-Services eine Mindestlaufzeit bis zur letzten Rate bzw. ein frühester Kündigungstermin auf das Datum der letzten Rate.

5.5. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat die trimell Anrecht auf einen Verzugszins von 1% pro Monat. Eine allfällige Einstellung der Leistungserbringung für die Dauer des Verzuges hat die trimell dem Kunden vorher schriftlich anzukündigen.

5.6. Ist der Kunde mit vereinbarten Teilzahlungen in Verzug, wird umgehend, ohne vorgängige Mahnung, der gesamte dannzumal für die vereinbarte Dauer geschuldete Rechnungsbetrag zur Zahlung fällig. Erfüllt der Kunde die schriftliche Vereinbarung nicht oder nicht gehörig, ist trimell berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Keine Mahnung und Nachfristansetzung sind in den Fällen erforderlich.

5.7. Tritt trimell berechtigterweise von der schriftlichen Vereinbarung zurück, schuldet der Kunde trimell den Produktionspreis und Gebühren gemäss Vertrag sowie allfälligen weiteren Schadenersatz.

5.8. Der Kunde und die trimell vereinbaren, gegenseitig nur schriftlich anerkannte oder gerichtlich festgestellte Gegenforderungen zu verrechnen.

6. Haftung

6.1. Die trimell haftet, einschliesslich einer Mängelhaftung, nur für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten.

6.2. trimell haftet ausdrücklich nicht für Schäden und Verluste, die einem Kunden in Folge der Nutzung der Produktionen entstehen. Diese Haftungsbeschränkung umfasst auch indirekte Schäden oder sonstige Folgeschäden wie Gewinnverlust (ungeachtet ob dieser direkt oder indirekt entsteht), Rufschaden und Datenverlust.

6.3. Der Kunde hat Mängelrügen innerhalb von sechs Werktagen ab Lieferdatum des Werkes oder der Dienstleistung schriftlich geltend zu machen, ansonsten gilt die Arbeit oder Dienstleistung als genehmigt und es können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.

6.4. Der Kunde verpflichtet sich, die trimell zu schützen und völlig schadlos zu halten im Falle von Drittsprüchen, die sich aus der trimell Dienstleistung gemäss den Anweisungen des Kunden ergeben.

7. Referenzen

7.1. Die trimell hat jederzeit das Recht, insbesondere in Veröffentlichungen jeder Art und bei Gesprächen mit potentiellen Kunden auf die Zusammenarbeit mit den bereits bestehenden Kunden und auf die für ihn geschaffene Arbeit jeder Art hinzuweisen.

8. Geheimhaltungspflicht

8.1. Durch Inkrafttreten dieses Auftrages können beide Partner Zugang zu vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Informationen des jeweiligen Partners bekommen. Diese Informationen werden im Folgenden der Einfachheit halber mit "vertrauliche Informationen" bezeichnet.

Nicht vertraulich sind Informationen, welche a) Teil einer Veröffentlichung sind oder b) schon im vorherigen Besitz der einen Partei waren und von der anderen Partei weder direkt noch indirekt erworben wurden oder c) unabhängig von einer Partei entwickelt wurden.

Der Kunde und die trimell vereinbaren, dass sie für die Dauer dieses Auftrages und nach dessen Ablauf alle vertraulichen Informationen des Partners keinem Dritten zugänglich machen werden. Beide Seiten verpflichten sich, die vertraulichen Informationen ausschliesslich zur Erfüllung dieses Auftrages zu verwenden und sorgfältig darauf zu achten, dass sie an keine andere Person oder die Öffentlichkeit weitergegeben werden.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Auf Verträge zwischen dem Kunden und der trimell ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

9.2. Mündliche Abmachungen bedürfen einer einfachen schriftlichen Bestätigung, ansonsten sind diese unverbindlich.

9.3. Der Kunde erklärt ausdrücklich, dass er sich unter Verzicht auf seinen ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht.

9.4. Die trimell behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Diese AGB ergänzende Bestimmungen für die Geschäftsbereiche

- Foto-, Film- und Live-Produktionen
- Dienstleistungen
- Cloud Services